

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	ポリフォニー
住所	大阪市西区南堀江3-12-23不二建物西長堀ビル502
電話番号	06-4395-5881

事業所番号	2711800785
管理者名	中田 陽介
対象年度	令和6年度

(I) 労働時間		40 点
①1日の平均労働時間が7時間以上		
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(IV) 支援力向上 (※)		15 点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	○	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計(注2)	5	
(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注2) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点		

(II) 生産活動		60 点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

(III) 多様な働き方 (※)		15 点
①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度		
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている		
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計(注1)	5	
(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注1) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点		

(V) 地域連携活動		10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	
1事例以上ある場合:10点		

(VI) 経営改善計画		0 点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	
期限内に提出していない場合:-50点		

(VII) 利用者の知識・能力向上		10 点
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	
1事例以上ある場合:10点		

項目	点数							
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点		
多様な働き方	0点	5点	15点					
支援力向上	0点	5点	15点					
地域連携活動	0点	10点						
経営改善計画	0点	-50点						
利用者の知識・能力向上	0点	10点						

合計	150 点 / 200点
----	-----------------

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（6年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	11,256	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	2,753	人	利用者の1日の平均労働時間数	4.1	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	-----	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々々年度（4年度）

生産活動収入から経費を除いた額	6,427,790	円	利用者に支払った賃金総額	6,396,281	円	収支	31,509	円
-----------------	-----------	---	--------------	-----------	---	----	--------	---

前々年度（5年度）

生産活動収入から経費を除いた額	10,021,645	円	利用者に支払った賃金総額	9,758,621	円	収支	263,024	円
-----------------	------------	---	--------------	-----------	---	----	---------	---

前年度（6年度 決算未了の為概算）

生産活動収入から経費を除いた額	12,410,610	円	利用者に支払った賃金総額	12,291,555	円	収支	119,055	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（年度）における取組（全体表「(Ⅲ)多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------------	-------------------------------------

②利用者を職員として登用する制度

②利用者を職員として登用する制度を定めている	<input type="checkbox"/>
------------------------	--------------------------

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------

④フレックスタイム制に係る労働条件

④フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
-------------------------	--------------------------

⑤短時間勤務に係る労働条件

⑤短時間勤務に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
---------------------	--------------------------

⑥時差出勤制度に係る労働条件

⑥時差出勤制度に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
----------------------	--------------------------

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

⑦有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

⑧傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	-------------------------------------

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（年度）における取組（全体表「(Ⅳ)支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

①研修計画を策定している	<input checked="" type="checkbox"/>
①外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修名 SNS活用に関する研修	
研修講師 スポットライト 山下氏	
実施日・受講者数 4月22日 5人	

②研修、学会等又は学会誌等において発表

②研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修、学会等名 脳法障害者の地域生活定着促進する講演会	
実施日 8月24日	
※学会誌等名	
掲載日 月 日	
発表テーマ	

③視察・実習の実施又は受け入れ

③先進的事業者の視察・実習の実施している	<input checked="" type="checkbox"/>
もしくは、他の事業者の視察・実習を受け入れている	<input checked="" type="checkbox"/>
※先進的事業者名	
実施日/参加者数 月 日 人	
※他の事業所名 (株)JOE 就労継続支援B型あかね	
実施日/参加者数 1月30日 4人	

④販路拡大の商談会等への参加

④販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している	<input checked="" type="checkbox"/>
※商談会等名 ふれあいバザー参加に向けた商談会	
主催者名 大阪ガスネットワーク(株)	
日時 1月24日	

⑤職員の人事評価制度

⑤職員の人事評価制度を整備している	<input checked="" type="checkbox"/>
⑤当該人事評価制度を周知している	<input checked="" type="checkbox"/>
人事評価制度の制定日 年 月 日	
人事評価制度の対象職員数 名	
うち昇給・昇格を行った者 名	
当該人事評価制度の周知方法	
職員会議および会議録により全職員に周知	

⑥ピアサポーターの配置

⑥ピアサポーターを配置している	<input type="checkbox"/>
⑥当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している	<input type="checkbox"/>
※配置期間 月 日～月 日	
就業時間	
職務内容	

⑦第三者評価

⑦前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	<input type="checkbox"/>
※評価を受けた日 月 日	
第三者評価機関	

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

⑧ISOが制定したマネジメント規格等の認証を受けている	<input type="checkbox"/>
※認証を受けた日 月 日	
規格等の内容	

(Ⅵ) 経営改善計画

⑥指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。	<input type="checkbox"/>
※受理日 年 月 日	

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ポリフォニー
住 所	大阪市西区南堀江3-12-23-502
電話番号	06-4395-5881

事業所番号	2711800785
管理者名	中田 陽介
対象年度	令和6年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>連携先 : 特定非営利活動法人 南大阪自立支援センター 実施期間 : 令和6年4月～令和7年3月 利用者数 : 2名 実施概要 : ホームページの管理・掲載情報の更新 (デザイン・コーディング・記事作成)</p>	<p><活動の様子></p> <p>活動の様子の写真</p> 
<p><目的></p> <p>ねらい : メンバーさんの持つ技術と連携企業様のニーズとを結びつける。それによってサービスを必要としている地域住民・関係機関の方々に情報が届くようにする。 地域にとってのメリット : 触法障害者への正しい理解と適切な支援が進むことで、偏見の軽減や再犯防止につながり、地域の安全性が高まります。 メンバーさんにとってのメリット : これまでに得た技術を地域に生かすことができる。活動の中でさらなるスキルアップに結びつく。</p>	<p>成果物の写真</p> 
<p><成果></p> <p>実施した結果 : ホームページ運用に継続的に関わることで、事業全体の円滑な運営に貢献し、最終的にはサービス利用者様の満足度向上にもつなげることができた。 得られた成果 : ウェブ管理・運用のスキルだけでなく、実務を通じたチーム間の連携力や、地域との信頼関係づくりにおいても多くの知見を得ることができた。 課題点 : 業務の特性上、高水準の成果や短制作が求められるため、体調やモチベーション管理が今後の大きな課題です。</p>	<p>活動内容の追加コメント</p> <p>デザイン担当者とコーディング担当者が連携をとりながらページを作成しています。</p>

連携先の企業等の意見または評価

<p>連携した結果に対する意見または評価 :</p> <p>福祉事業所ならではの視点を活かし、福祉の観点に配慮したページ制作をしていただけたことに、とても感謝しています。</p> <p>こちらの相談にも丁寧に応じていただき、仕上がりのクオリティにも非常に満足しています。</p> <p>今後の連携強化に向けた課題 :</p> <p>より多くの方に届き、実際の支援につながるよう、今後はアクセス状況や反響などの成果を定期的に共有し、内容の改善につなげていくことが課題です。</p> <p>引き続き、サイトやページの管理を継続的にお願いしながら、「触法障害者」への支援の輪をさらに広げていけるよう、連携を深めていきたいと考えています。</p>			
連携先企業名	特定非営利活動法人 南大阪自立支援センター	担当者名	石野 英司

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ポリフォニー	事業所番号	2711800785
住所	大阪市西区南堀江3-12-23不二建物西長堀ビル502	管理者名	中田 陽介
電話番号	06-4395-5881	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>場所：セントラルキッチンてげてげ</p> <p>実施日：2024/7/9 他3日</p> <p>内容：お菓子作り講座、品質向上に向けた研修</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>製菓業務に関して、パティシエからレクチャーを受けることで安定した品質の商品の生産や新商品開発のアイデアを得ることを目的とする。</p>	
<p><成果></p> <p>専門家による指導で今まで以上安定した品質を確保することが出来た。また新商品開発についてもアドバイスを頂けたので新たな目標が出来た。</p>	
<p><課題></p> <p>時間の経過や人員が変わっても品質を保持できるか。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>専門家による指導を受けることでお菓子作りに関する新しい技術や知識を得る良い機会を提供できて良かったです。指導を受けたことを利用者・職員とで共有してもらい、繰り返し作業を行うことが必要と考えます。当法人としても品質の良い美味しいお菓子を継続して納入して頂き、連携して活動できればと思います。</p>	
連携先企業（担当者）	認定特定非営利活動法人トゥギャザー（腰田氏）

利用者からの意見・評価

<p>パティシエの方に直接指導してもらい大変勉強になりました。</p> <p>研修を通じて新商品を開発することが出来ました。また評判も良かったので自信になりました。</p> <p>定期的にこういった機会があれば自分たちのスキルアップになると思います。</p>
